

Pokyny k vyplnění Zakázkového listu

Vážení zákazníci,

Ke každému doručenému vzorku do laboratoře je nutné vyplnit tzv. Zakázkový list. Správně vyplněný Zakázkový list je nejefektivnější cestou, jak předat Vaše požadavky do laboratoře. Tímto způsobem bude zaručeno, že se vzorky bude nakládáno v souladu s Vašimi požadavky a výsledky budou doručeny správně osobě v požadované lhůtě. Tento návod Vám bude nápomocen ke správnému vyplnění.

V Zakázkovém listu vyplňte:

- 1. Vaše identifikační údaje (povinné)**
 - Objednatel (na toho bude zakázka fakturována)
 - IČO (pokud nejste soukromá osoba)
 - Jméno zástupce objednatele (hůlkově) – vyplňte, pokud není totožné s Objednatelem
- 2. Informace o odběru vzorku (nepovinné)**
 - Kdo vzorky odebral
 - Datum odběru vzorku
- 3. Název zakázky (nepovinné)**
 - Vyplňte, pokud máte z minulosti přiřazen z laboratoře název zakázky, jinak bude vyplněno laboratoří
- 4. Sídlo objednatele (firma)/Bydliště u nepodnikatele (povinné)**
 - Uveďte celou adresu včetně poštovního směrovacího čísla
- 5. Vaše telefonní číslo (povinné)**
- 6. Název lokality, ve které byl vzorek odebrán (nepovinné)**
- 7. Číslo zakázky přiřadí laboratoř**
 - Číslo bude vygenerováno naším systémem oproti Vaší objednávce
- 8. Požadovaný termín výsledků (nepovinné)**
 - Standardní dodání výsledků je do 10ti pracovních dní, pokud požadujete dodání výsledků dříve, vyplňte si do tohoto pole konkrétní datum, ke kterému požadujete doručit výsledky (bude vyhověno, pokud to dovoluje technologická lhůta dané zkoušky a kapacita laboratoře)
- 9. Způsob předání výsledků (povinné)**
 - Určete, jakým způsobem Vám bude doručen Protokol o výsledcích
 - Můžete si vybrat: poštou, e-mailem (vyplňte čitelně přesnou e-mailovou adresu) nebo osobně – specifikujte preferovaný způsob
 - Přenos do IS PiVo (nástroj hygienické služby pro sledování kvality vody v České republice) provádíme bezplatně pouze v případě Vašeho požadavku
- 10. Označení vzorku (povinné)**
 - Každý doručený vzorek musí být objednatelem označen (číslo/název...)
- 11. Hloubka odběru (nepovinné)**
 - Pokud znáte hloubku odběru vzorku, je dobré ji vyplnit (např. při odběru zeminy, podzemní vody apod.)
- 12. Typ vzorku (povinné)**
 - Zemina, sediment, kal, pitná voda, odpadní voda, rostlina, olej, mast, stavební materiál apod.
 - V případě nejistoty konzultujte na příjmu vzorků nebo telefonicky
- 13. Stupeň znečištění (nepovinné)**
 - Upozorníte laboratoř, pokud víte předem (např. vysoká kyselost či zásaditost vzorku, vysoká kontaminace apod.)
- 14. Požadovaný rozbor (povinné)**
 - Specifikujte, o jaký rozbor máte zájem (např. krácený rozbor pitné vody, úplný rozbor pitné vody, stanovení kanabinoidů apod...)
 - Pokud nevíte, jaký rozbor zvolit, kontaktujte naše obchodní oddělení nebo příjem vzorků
- 15. Podpis zakázkového listu (povinné)**
- 16. Archivace pevných vzorků - ANO/NE (nepovinné)**